

# La Parole aux Clients :

## DOURDIN et SILVERNORD

### Un partenariat privilégié



**SILVERNORD**

Ce service global se définit en 4 points :

- *L'Ecoute* : les équipes commerciales et Design sont sensibilisées à celle-ci afin de répondre aux attentes de leurs clients avec des projets originaux et performants.

- *L'Innovation* : point phare de ce secteur d'activité, **DOURDIN** consacre ainsi 6% de son chiffre d'affaires à la Recherche et au Développement, et, le laboratoire **DOURDIN** assure les validations produits et les processus.

- *la Conception* : les services Design et Méthodes participent conjointement à la réalisation des projets afin de trouver les solutions adaptées à la fois d'un point de vue esthétique et d'un point de vue technique.

- *La Réalisation* : elle se fait dans les sites de production, sur les 5 continents. Ainsi **DOURDIN** propose à ses clients une offre globale avec des produits de qualité au plus près.

#### La société

Spécialisée dans les domaines du marquage, de la personnalisation, de l'identification et de la protection, la société **DOURDIN** a pour cibles principales les marchés de l'automobile, du nautisme, du cycle et motorcycle, de l'électroménager et du ferroviaire.

Les produits réalisés impliquent créativité, design, innovation et technicité. Si **DOURDIN** est aujourd'hui leader de son activité, c'est parce qu'il offre à ses clients un véritable service global.



L'ESSENTIEL EN UN COUP D'ŒIL  
SUR L'ENTREPRISE DOURDIN

#### L'entreprise en chiffres :

Effectif : 389 personnes  
CA 2005 : 47,5 M€

7 sites de production : France, Espagne, Portugal, Roumanie, Turquie, Chine, Brésil.

**L'activité** : fabrication de pièces et décors

**L'ERP utilisé** :  
SILVER-CS

#### DOURDIN en dates

**1958** : Création de **DOURDIN** entreprise d'impression.

**1960** : Première création et lancement de la production de films adhésifs

**1968** : **DOURDIN** devient fournisseur pour les équipementiers de 1er rang

**1984** : Implantation des usines à Taiwan et en Espagne

**1986** : Installation de la première ligne de production pour les films adhésifs : PVC, PU, PETP

**1990** : **DOURDIN** est le leader français pour les solutions de décorations adhésives en France  
Implantation des usines au Portugal en Turquie et en Chine

...

**1997** : Création de la division injection

**1998** : Développement du process In-mold.  
Première ligne de chromage au Portugal

**1999** : Implémentation de la ligne de production métallisée

**2000** : 2ème ligne de production pour films

**2002** : Création et développement de Castforming® et des films micro perforés

**2005** : Solutions PMA Chroming  
Création de l'usine en Roumanie



**Le projet**

En 2002, la société **DOURDIN** entame un projet de renouvellement de son système d'information. Travaillant avec **Sébastien WOUSSEN** depuis de nombreuses années, les dirigeants de la société **DOURDIN** lui demandent de les aider dans la recherche d'une nouvelle solution.

Une consultation est donc lancée. Le produit recherché doit répondre aux besoins de production, de gestion commerciale, et intégrer toutes les spécificités des fournisseurs du monde automobile, dans tous les flux de l'entreprise. **SILVER-CS** entre donc dans la consultation notamment pour sa spécialisation automobile, et, est la solution retenue pour rééquiper la société **DOURDIN**.

« **SILVER-CS** a été choisi parce que le produit était ergonomique et innovant mais surtout car il intègre toute la chaîne logistique nécessaire aux fournisseurs du monde automobile, du commercial aux achats. »

Suite à ce choix l'idée mûrit entre la direction générale de **SILVERPROD** et Sébastien **WOUSSEN** de créer **SILVERNORD** agence commerciale et technique à Lille. La direction et l'équipe projet de **DOURDIN** accueille de la meilleure manière cette création. En effet, **SILVERNORD** leur assure un réel service de proximité et de qualité, grâce à une véritable connaissance de leurs besoins et à un produit performant.

La mise en place de **SILVER-CS** se déroule dans de bonnes conditions, même si, comme dans toute PME, le manque de disponibilité du personnel est la principale source de "problème", et induit des modifications de planning. Mais la forte implication dans le projet des équipes **DOURDIN** et de la direc-

tion, - une des conditions primordiales de la réussite d'un projet -, a permis une implémentation sereine et sans réelle difficulté.

La société **DOURDIN** travaille essentiellement pour le monde automobile aussi tous les modules répondant aux normes et spécificités de ce secteur d'activité sont installés et utilisés : les commandes ouvertes ventes et achats, les delins, l'intégration des différents message EDI...

Le projet ne comprenait au départ que le siège à Saint André (59), la décision est prise en 2005 d'installer **SILVER-CS** en Espagne, puis en Roumanie. Ces projets sont menés par l'équipe **SILVERNORD**, aujourd'hui composée de 3 personnes.

«En 2007, nous allons équiper les usines **DOURDIN** du Brésil et du Portugal. Concernant l'agence, nous cherchons aujourd'hui des locaux plus grands et allons continuer de recruter pour mieux répondre aux besoins de nos clients» ajoute **Sébastien WOUSSEN**.



**Coordonnées**  
**DOURDIN**  
 25, rue Emile Vandamme  
 59350 SAINT ANDRE  
 Tél : +33.(0)3.20.63.07.70  
 Fax : +33.(0)3.20.63.07.71

Contact :  
**Mr Erik DOURDIN**  
 Directeur

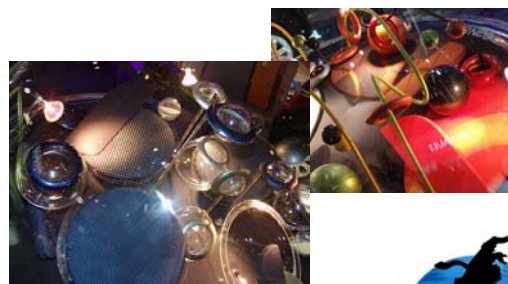
E.mail :  
 contact@dourdin.fr



**CAST FORMING®**  
 Injected part, wrapped with decorative adhesive film



Chromed dashboard finish  
**Volkswagen Touareg**



**Coordonnées**

**Siège social & Administration**  
 1, rue des Buchillons - BP 350  
 74107 Annemasse  
 Tél : +33.(0)4.50.37.20.24  
 Fax : +33.(0)4.50.87.02.82

**Support Progiciel France**  
 9, cours André Philip  
 69100 Villeurbanne  
 Tél : +33.(0)4.72.44.06.84  
 Fax : +33.(0)4.78.89.08.81

**Centre de Développement**  
 40, rue Michelet  
 01100 Oyonnax  
 Tél : +33.(0)4.74.77.88.31  
 Fax : +33.(0)4.74.77.81.28



**SILVERNORD**  
 8, rue Henri Coget  
 59239 Thumeries  
 Tél : +33.(0)3.20.06.70.70  
 Fax : +33.(0)3.20.06.70.72

**SILVERPROD**  
 Antenne Ouest  
 39, rue des Granges Galand  
 37550 St Avertin  
 Tél : +33.(0)2.47.80.49.22

**Contact :**  
**Marion BERTRAND**  
 9, cours André Philip  
 69100 Villeurbanne  
 Tél : +33.(0)4.72.44.06.84  
 Fax : +33.(0)4.78.89.08.81  
 mbertrand@silverprod.fr