

La Parole aux Clients :

AUGROS COSMETIC PACKAGING



SILVERPROD

La société


AUGROS Cosmetic Packaging est un des leaders sur le marché européen de la fabrication d'articles de bouchage, d'emballage et de décoration pour la parfumerie et la cosmétique de luxe.


Les clients d'**AUGROS** sont de grandes marques comme **THIERRY MUGLER, PROCTER & GAMBLE** pour **HUGO BOSS, BURBERRY, CHRISTIAN DIOR, PAUL SMITH**

...

C'est un secteur d'activité dans lequel l'innovation est très importante. Il faut répondre aux cahiers des charges des clients, et savoir leur apporter, dans le cadre de leurs idées, de l'originalité. Par exemple, la société vient de breveter une nouveauté pour le produit **STAR** de **Thierry MUGLER**. (une étoile en silicone qui flotte dans le flacon).

Depuis ces deux dernières années, le groupe s'est recentré sur ses deux métiers fondamentaux :

 - Pôle emballage luxe sur l'usine d'Alençon

 - Pôle décor sur plastique et verre sur l'usine du Theil.

Le Projet

« Nous avons décidé de lancer un projet de renouvellement du système d'information en 2005. » Nous explique **Christophe PRIMOT** Responsable Informatique de l'entreprise. « S'inspirant des pratiques du monde automobile, la Direction souhaitait mettre en place des procédures communes à l'ensemble du groupe, homogénéiser les ERP des différents sites. »

Les critères déterminants dans la recherche du nouvel ERP étaient les suivants :

- Une solution en adéquation avec l'ensemble des besoins fonctionnels des sites d'**AUGROS** et la taille de la structure,
- Un éditeur intégrateur de sa solution
- Et surtout, une équipe, autour de cet ERP, pragmatique et réactive, sur qui ils pourront compter.

L'ESSENTIEL EN UN COUP D'ŒIL
SUR L'ENTREPRISE AUGROS

L'entreprise en chiffres :

CA 2006 : 22,4 M d'euros
Effectif : 254 personnes

Les sites :

- Colombes (92) - Siège social
- Alençon (61) - pôle emballage luxe
- Le Theil sur Huisne (61) - pôle décor plastique et verre

L'activité : Spécialiste de la conception, fabrication, décoration d'articles de bouchage et d'emballage pour l'industrie de la parfumerie et de la cosmétique du luxe

L'ERP utilisé :

SILVER-CS
40 postes avec TSE



« En définitive, nous souhaitons simplement avoir un vrai partenaire ». Explique **Christophe PRIMOT**. « N'ayant pas d'équipe informatique j'avais besoin d'un vrai support dynamique et avec du répondant, pour m'accompagner dans l'implémentation de la nouvelle solution. »

Le choix se porte sur l'ERP **SILVER-CS** pour les raisons suivantes :

- la potentialité EDI (en projet dans ce secteur d'activité),
- la gestion par étiquettes code barre : elle a été mise en place sur le site d'Alençon ,
- le paramétrage de **SILVER-CS** : le paramétrage de base est simple et permet ensuite d'intégrer la complexité de la gestion des flux,
- une approche méthodologique importante.

« De plus, lors du premier rendez vous commercial avec **Sébastien WOUSSEN**, Responsable de **SILVERNORD** l'agence Lilloise de **SILVERPROD**, un contact franc et direct s'était instauré de part et d'autre, que nous avons beaucoup apprécié.»

Le projet se déroule en 2 temps, en novembre 2005 **SILVER-CS** est installé sur Colombes et Alençon puis fin Juin 2007 c'est le tour du site du Theil. Ces deux démarrages se déroulent en Big Bang.

Dès le départ du projet des procédures ont été mises en place pour chaque personne. Pour Alençon les équipes **SILVERPROD** sont très présentes. Pour la deuxième usine, compte tenu du bon déroulement de la première implémentation, **Christophe PRIMOT** se charge de la formation. L'idée, pour cette seconde étape a été d'intégrer le

personnel de la première usine en les prenant comme « parrains ». Les procédures sont ainsi appliquées à la deuxième entité sans difficulté et ce fonctionnement donne de la valeur à l'activité de chacun. De très bons rapports et une bonne entraide se sont développés ainsi entre les sites, ce qui donne encore plus de valeur à la culture d'entreprise d'**AUGROS**.

L'accompagnement est très important dans ce type de projet, et un des points très positifs est l'implication des consultants **SILVERPROD**. « Ils se sont vraiment intéressés à nos métiers et nous avons réalisé ensemble leur modélisation. De plus le fait d'avoir la même vision méthodologique du projet a été très bénéfique ». Ce travail fait pour la première entité a permis de lancer très rapidement la 2^{ème}, permettant l'homogénéisation des procédures.

Aujourd'hui le site d'Alençon est en phase d'optimisation, et à la rentrée prochaine y sera implémentée la gestion des budgets ainsi qu'une optimisation des fonctions de planification. Le module de gestion de production sera quant à lui lancé sur le site du Theil, et le module Interco pour améliorer les relations entre les 2 entités.

« En définitive non seulement nous avons trouvé un produit en adéquation avec nos besoins -**SILVER-CS** est installé totalement en standard-, mais surtout un partenaire dynamique qui répond à l'ensemble de nos attentes avec un service Hot Line vraiment réactif. »

Coordonnées

AUGROS Cosmetic Packaging
165 bd de Valmy
92700 COLOMBES

www.augros.fr

Tel: 01.47.86.93.80

Fax: 01.47.86.00.89



Contact :

Mr Christophe PRIMOT
Responsable Informatique

E.mail : cprimot@augros.fr



AUGROS
site Alençon



MSV
site Le Theil sur Huisne

Coordonnées

Siège social & Administration

1, av. des Buchillons - BP 350
74107 Annemasse
Tél : 04.50.37.20.24
Fax : 04.50.87.02.82

Support Progiciel France

9, cours André Philip
69100 Villeurbanne
Tél : 04.72.44.06.84
Fax : 04.78.89.08.81

Centre de Développement

40, rue Michelet
01100 Oyonnax
Tél : 04.74.77.88.31
Fax : 04.74.77.81.28

SILVERNORD

54, boulevard de la Liberté
59800 Lille
Tél : 03.20.06.70.70
Fax : 03.20.06.70.72

FRANCE EST

Tél /Fax : 03.81.55.81.49



www.silverprod.fr

Contact :

Marion BERTRAND

9, cours André Philip

69100 Villeurbanne

Tél : 04.72.44.06.84

Fax : 04.78.89.08.81

mbertrand@silverprod.fr